

Vraagnr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Te hanteren prijslijsten	In maart 2022 is er een prijsverhoging doorgevoerd op een 6-tal Microsoft Producten binnen alle Microsoft contractvormen. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke prijzenlijst en van welke maand hij dient te hanteren?	Voor zowel EAS als CSP dient de prijslijst van april 2022 gehanteerd te worden.
2	Bijlage geschiktheidscriteria Microsoft licenties	Kunt u bevestigen dat inschrijver ook een geldig verzekeringscertificaat mag overleggen als bewijsmiddel voor zowel de Bedrijfsaansprakelijkheids- als beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	U mag een verzekeringscertificaat, polis of verklaring als bewijsmiddel indienen, zolang hieruit duidelijk blijkt dat Inschrijver verzekerd is, in ieder geval tot een bedrag van €250.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaar maximum van €1.000.000,00 voor Directe schade, of dat Inschrijver in geval van Gunning van de Opdracht conform deze dekking door de desbetreffende verzekeraar wordt verzekerd. De opdrachtwaarde betreft maximaal €2.000.000 voor de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief optie jaren). Dit wordt toegevoegd aan de Raamovereenkomst als maximale contractwaarde.
3	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.2	In de aanbestedingsleidraad heeft u geen precieze opdrachtwaarde gespecificeerd. Echter gaat inschrijver ervan uit dat de totale opdrachtwaarde hoger ligt dan €500.000,-. Dit betekent dat de aansprakelijkheid is beperkt tot €3.000.000,- per gebeurtenis. Inschrijver wil u erop wijzen dat u de aansprakelijkheid hiermee niet op jaarbasis heeft beperkt. In theorie zouden er zich een oneindig aantal gebeurtenissen per jaar kunnen voldoen. Hetgeen een onbeperkte aansprakelijkheid tot gevolg heeft, wat in strijd is met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit en wat enorme (verzekerings)risico's met zich meebrengt. Inschrijver acht dit dan ook niet proportioneel. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot, een in de IT-markt gebruikelijk, bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot €1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €2.500.000 per jaar.
4	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2	In artikel 13.2 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder valt ook een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 13.2 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken uit artikel 13.2 te laten vervallen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord, echter dient inschrijver in een dergelijk geval te motiveren waarom sprake is van overmacht: u dient dus tijdig aan te geven wat de oorzaak van de vertraging is en een verklaring. Het is aan de GGDrU om te beoordelen of in dat geval werkelijk sprake is van een situatie waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft.
5	Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	U geeft aan dat de contractant van rechtswege in verzuim is nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering zijn verstreken en de betreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Is onze aanname correct dat inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld alvorens hij in verzuim is?	Akkoord
6	Bijlage PvE Microsoft licenties, eis 9	Aanbestedende dienst verwijst naar het hebben van een EAS-overeenkomst (Subscriptie) terwijl in het prijzenblad een EA-overeenkomst genoemd wordt, graag vernemen we welke type contract aanbestedende dienst afneemt en de eis hierop aanpast?	Aanbestedende dienst beschikt over een Indirect Enterprise Agreement Subscription (EAS-subscription). Prijzenblad is hierop aangepast.
7	Bijlage PvE Microsoft licenties, eis 4	Aanbestedende dienst verwijst naar de kortingspercentages vanuit de VNG. De kortingspercentages binnen een EA contract zijn van toepassing als minimaal 90% van de gebruikers minimaal een M365 E3 licentie afneemt binnen een EA/EAS contract. Gezien de gewenste flexibele schil voor COVID medewerkers voldoet de aanbestedende dienst hier niet aan en zullen deze Commerciële kortingen niet van toepassing zijn. Wel kunnen de juridische voorwaarden worden toegepast. Graag het verzoek deze eis aan te passen of toe te lichten?	Eis 4 wordt als volgt aangepast: GGD regio Utrecht (GGDrU) is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Inschrijver levert de Microsoft licenties voor de EAS-overeenkomst aan GGDrU minimaal conform de vanuit Microsoft geldende kortingspercentages voor overheidsorganisaties.
8	Bijlage Prijzenblad Microsoft licenties	In het prijzenblad is de Azure omgeving uitgesplitst, kunt u aangeven of uw nu een Azure Prepayment afneemt binnen uw EA contract of een Azure Standard/Azure Plan subscriptie binnen CSP en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Momenteel beschikt de aanbestedende dienst over AzureSimple. Prijzenblad is hier op aangepast.
9	Bijlage Prijzenblad Microsoft licenties	In uw prijzenblad vraagt u om zogenaamde CSP licenties. Per 14 maart 2022 is het nieuwe pricingmodel van Microsoft van toepassing, New Commerce Experience. Wilt u dat wij uitgaan van de prijzen met een maandelijks commitment, een commitment voor 1 jaar of een commitment voor 3 jaar?	Aanbestedende dienst wil het aantal licenties per maand kunnen op- en afschalen. Aanbestedende dienst verwacht dat de prijs per licentie jaarlijks wordt vastgesteld. Dus commitment betreft maandelijks, maar de prijs wordt per jaar bepaald.
10	Channel Price Sheet	Geeft aanbestedende dienst akkoord op het opvragen van een CPS (Channel Price Sheet) bij Microsoft om een equal playing field te realiseren voor uw EA contract?	Akkoord

11	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.1 Beoordeling financieel gunningscriterium	U geeft aan dat onder andere de kosten van implementatie inbegrepen dienen te zijn in de inschrijfprijs en onderliggende prijzen. Inschrijver verzoekt u te specificeren of u zelf de implementatie voor deze opdracht uitvoert of dat inschrijver hiervoor verantwoordelijk is. Wanneer inschrijver hiervoor verantwoordelijk is, verzoeken wij u te specificeren wat u hierbij van inschrijver verwacht.	De inschrijver moet de interne processen dusdanig hebben voorbereid dat direct gestart kan worden met de overeenkomst. Dit houdt in ieder geval een change of channel partner in. Dit onderdeel is voor de inschrijver om administratief te organiseren.
12	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 Subgunningscriterium 2	Aanbestedende dienst maakt gebruik subscriptielicenties waarbij geen key beschikbaar komt. De licentie komt namelijk direct beschikbaar in uw licentieportal. Inschrijver verzoekt u daarom om key te laten vervallen uit dit Subgunningscriterium. Graag uw akkoord.	Akkoord
13	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2 Subgunningscriterium 1	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of u op dit moment al gebruikt maakt van tooling voor Software Asset Management. Zo ja, welke tooling gebruikt u op dit moment?	Aanbestedende dienst maakt nu nog geen gebruik van software asset management tooling. Aanbesteder wil Software Asset Management mogelijk als potentiële dienstverlening gaan afnemen indien de aanbidding daarvoor voldoende interessant is.
14	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.4 Omvang	De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten. Echter, de aanbestedende dienst die van plan is overheidsopdrachten op grond van een raamovereenkomst in de markt te zetten, moet uitgaan van de geraamde waarde van alle voor de duur van de raamovereenkomst voorgenomen overheidsopdrachten, zo is te lezen op de Pianoo-website(bron: https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/mogelijkeprocedures/raamovereenkomsten). Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Met andere woorden, als een aanbestedende dienst dreigt door het gunnen van overheidsopdrachten boven de raming uit te komen, moeten die overheidsopdrachten als onrechtmatig worden beschouwd, omdat de raamovereenkomst zijn werking heeft verloren (zelfs als de beoogde looptijd van de raamovereenkomst nog niet is bereikt).	De opdrachtwaarde betreft maximaal €2.000.000 voor de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief optie jaren). Dit wordt toegevoegd aan de Raamovereenkomst als maximale contractwaarde.
		Inschrijver verzoekt u daarom om de opdrachtwaarde voor deze aanbesteding in euro's te formuleren.	
15	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.1	In maart 2022 is er een prijsverhoging doorgevoerd op een 6-tal Microsoft Producten binnen alle Microsoft contractvormen. Aangezien aanbestedende dienst lopende contracten heeft kan de huidige partij een betere prijs vastgezet hebben binnen het contract en hebben andere partijen een achterstand. Hoe dienen inschrijvers hier mee om te gaan om toch een gelijk speelveld te verkrijgen?	Ten aanzien van de EAS-overeenkomst zijn de prijzen door de huidige partij vastgezet welke door de inschrijver dienen te worden overgenomen als onderdeel van de Change of Channel partner. Hiermee is het level playing field geborgd. Voor de CSP-overeenkomst verwijzen we naar het antwoord op vraag 1 met betreffende maand en list.
16	Aanbestedingsleidraad par. 2.8.11 en par. 4.3.1.	In paragraaf 2.8.11 stelt aanbestedende dienst dat inschrijvers reële en marktconforme prijzen aan moet bieden en dat er een verband moet bestaan tussen de (deel)prijzen en de kosten van de achterliggende dienstverlening. In paragraaf 4.3.1 stelt zij dat negatieve prijzen en opslagpercentages niet aangeboden mogen worden. In het Prijzenblad impliceert aanbestedende dienst echter dat een negatief opslagpercentage is toegestaan (cel B5). In onze ogen is een negatief opslagpercentage (korting) onmogelijk, omdat het impliceert dat de achterliggende dienstverlening zonder kosten uitgevoerd kan worden. Het eerder genoemde verband ontbreekt derhalve. Kan aanbestedende dienst derhalve bevestigen dat inschrijven tegen een negatief opslagpercentage niet is toegestaan?	Akkoord: aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat een negatief opslagpercentage niet is toegestaan. Het prijzenblad is hierop aangepast.
17	Concept Raamovereenkomst artikel 6.2	De inkooprijzen worden bepaald door Microsoft. Gegadigden hebben hier geen invloed op. Derhalve kunnen wij nooit op voorhand akkoord gaan met de passage dat prijzen slechts eenmaal per jaar geïndexeerd mogen worden. Graag uw bevestiging dat wij te allen tijden de op dat moment gehanteerde prijzen van Microsoft aan u mogen doorbelasten. Uiteraard wel tegen het overeengekomen opslagpercentage.	Niet akkoord. Indexatie is alleen jaarlijks toegestaan.
18	Concept Raamovereenkomst artikel 3.4	Gegadigde kan met deze passage akkoord gaan, mits de genoemde 'gelijkblijvende omstandigheden' nadrukkelijk NIET de inkooprijzen van Microsoft betreft. De daadwerkelijke inkooprijzen worden bepaald door Microsoft en gegadigde heeft daarop geen invloed. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijden de op dat moment gehanteerde prijzen van Microsoft aan u mogen doorbelasten? Uiteraard wel tegen het overeengekomen opslagpercentage	Akkoord

19	Concept Raamovereenkomst artikel 7	Gaat u akkoord dat wij de interne kostenverdeling door middel van een kostencode op de factuur te mogen vermelden om onze interne processen efficiënter te maken?	Mits de kostencode voor aanbestedende dienst te herleiden is naar het afgenomen product, anders is factuurcontrole voor ons niet mogelijk.
20	Bijlage Prijzenblad, leveranciers inkooprij	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de inkooprij rechtstreeks bij de leverancier vandaan dient te komen?	Dat is niet aan de aanbestedende dienst om te bepalen.
21	Programma van Eisen, E005	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij alle genoemde functionaliteiten (bestelproces, facturatie en rapportage) in één portaal plaats wil laten vinden voor alle geleverde diensten en producten die onder de af te sluiten raamovereenkomst geleverd dienen te worden?	Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.
22	Bijlage Prijzenblad	Azure wordt op basis van daadwerkelijk verbruik gefactureerd. Wel bestaat de mogelijkheid om een “commit” (minimale afname) af te geven. Kunt u aangeven of een commit wenselijk is en zo ja tegen welk bedrag?	Ja, dat is wenselijk. Bedrag is 25.000 inclusief BTW
23	Bijlage Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	Wij vermoeden dat dit document niet ingevuld hoeft te worden indien gegadigde zelfstandig inschrijft zonder inzet van een onderaannemer, derden etc. Kunt u dat bevestigen?	Dat klopt. Dit document dient alleen te worden ingevuld indien sprake is van geen zelfstandige inschrijving, dus wanneer gebruik wordt gemaakt van een derde om te voldoen aan de (geschiktheids)eisen en uitvoering van de opdracht.
24	Aanbestedingsleidraad par. 4.2	Aanbestedende dienst geeft de uitwerking van SG2 de hoogste weging, zijnde 15%. Daarmee geeft aanbestedende dienst o.i. terecht aan het portal belangrijk te vinden. Immers, zij gaat hier in principe vier jaar gebruik van maken. In dat licht bezien acht gegadigde het wenselijk dat aanbestedende dienst niet alleen een beschrijving van het portal krijgt, maar dat het ook een goed beeld van de werking, toepassingen en mogelijkheden van het portal krijgt. Is aanbestedende dienst dit met gegadigde eens en is zij derhalve bereid als onderdeel van SG2 te maken dat inschrijvers een demonstratiefilmpje over hun portal dienen te uploaden bij inschrijving op TenderNed?	Akkoord, het demonstratiefilmpje mag maximaal 5 minuten duren. Dit wordt beoordeeld op de mate waarin de portal gebruiksvriendelijk is, overzichtelijkheid GUI, mate van selfservicemogelijkheden en de volledigheid van het beheer van de licenties. Alle mogelijke licenties moeten in de portal kunnen worden afgenomen. Via TenderNed kunt u het filmpje via een zip-bestand uploaden of in uw antwoord een link te voegen naar een platform waar het filmpje op bekeken kan worden.
25	Aanbestedingsleidraad par. 4.2.1	De wijze van beoordeling van de subgunningscriteria is ons niet geheel duidelijk. In de tabel spreekt aanbestedende dienst in de derde kolom van een te behalen korting. Dit impliceert de methode ‘Gunnen op waarde’. Deze methode wordt echter nergens toegelicht, noch wordt de nominale fictieve korting genoemd. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe zij tot het toekennen van punten voor de kwalitatieve subgunningscriteria komt? Wij verzoeken u hierbij, naast de gevraagde toelichting, tevens een rekenvoorbeeld te geven.	Er is geen sprake van Gunnen op waarde. In het tabel staat per abuis de zin '% van maximum te behalen korting'. Dit dient te zijn: % van maximum te behalen punten. Als u voor subgunningscriterium 1 bijvoorbeeld een rapportcijfer 8 (goed) behaalt, dan krijgt u 80% van het maximaal te behalen punten voor dit subgunningscriterium, wat uitkomt op 8 punten.
26	Aanbestedingsleidraad par. 4.1.1 en par. 4.3.1 en Programma van Eisen eis E006	Gegadigde heeft de volgende vragen over Software Asset Management (SAM): 1. Beschikt de aanbestedende dienst momenteel al over SAM-tooling in huis, zo ja welke tooling? Indien de aanbestedende dienst nog niet over SAM tooling beschikt, wenst de aanbestedende dienst een zogenoemde SAM On-Premise oplossing of een SAMaaS oplossing? 2. Welke SAM werkzaamheden voert aanbestedende dienst momenteel uit? 3. Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van servervirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het? 4. Wordt er bij aanbestedende dienst gebruik gemaakt van desktopvirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het en zijn dit persistent of non-persistent vdi's? 5. Wordt er bij de aanbestedende dienst gebruik gemaakt van applicatievirtualisatie? Zo ja, welke techniek betreft het? En welke distributietechnologie wordt hier gehanteerd? 6. Maakt aanbestedende dienst gebruik van SAAS, IaaS of PaaS? 7. Zijn er werkplekken die buiten het AD domein staan? Zo ja, om hoeveel werkplekken gaat het? 8. Staan er werkplekken die niet aangesloten zijn op het LAN? Zo ja, hoeveel? 9. Hoeveel gebruikers zijn er bij aanbestedende dienst? 10. Hoeveel assets omvat de SAM scope van de aanbesteding? Graag ontvangen wij gespecificeerd overzicht van de volgende zaken; A.aantal fysieke werkplekken (werkstations/PC's/laptops) B.aantal virtuele werkplekken C.aantal Zero/Thinclients	1. Aanbestedende dienst beschikt momenteel niet over SAM-tooling. 2. Geen. 3. Azure VM. 4. Nee. 5. Nee. 6. Merendeel applicatie zijn SaaS-applicatie. Azure wordt ingezet als IaaS-omgeving. 7. Werkplekken zijn niet-domain joined. 8. Inschrijver maakt gebruik van hybride laptops die zowel via LAN als 4G (via Private APN) connecteren. Voor reguliere devices gaat het om 820 stuks. Binnen de flexibele schil om maximaal 3000 stuks. 9. Er zijn 820 reguliere gebruikers. Vanwege Covid-19 bestrijding zijn er momenteel circa 3000 flexibele gebruikers. Deze worden naar verwachting in de loop van 2022 afgeschaald. 10. A.aantal fysieke werkplekken: 820 stuks (regulier) + max. 3000 stuks (flexibele schil) B.aantal virtuele werkplekken: geen C.aantal Zero/Thinclients : geen D.aantal fysieke servers : geen E.aantal virtuele servers: 15 stuks

27	Aanbestedingsleidraad par. 2.8.3 en Programma van Eisen eis E011	Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis in tact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.	Niet akkoord.
28	Aanbestedingsleidraad par. 2.8.2	Softwarefabrikanten kunnen altijd hun prijzen wijzigen, vaak zelfs maandelijks. Gegadigde kan derhalve de inschrijfprijzen nooit drie maanden gestand doen. Een gestanddoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de standaard-softwaremarkt en altijd haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 30 dagen, te rekenen vanaf het uiterste moment van inschrijving. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. De aanbestedende dienst past de gestanddoeningstermijn wel aan naar 60 dagen.
29	Concept Raamovereenkomst artikel 7.1	De facturering van de standaard software geschiedt bij levering van de Microsoft licenties. De betalingstermijn van 30 kalenderdagen begint (zoals normaliter) te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. Derhalve ontvangt gegadigde graag de bevestiging dat er geen sprake zal zijn van een verzamelfactuur. Graag uw akkoord.	Akkoord
30	Concept Raamovereenkomst artikel 3.1	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) 2 maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 12 maanden. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 3.1 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	Niet akkoord, de verlengingsoptie betreft een eenzijdige optie voor de Opdrachtgever.
31	Concept Raamovereenkomst artikel 2.3	Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 2.3 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	Akkoord
32	Paragraaf 2.8.1 Aanbestedingsleidraad pagina 12-13	De algemene (verkoop-)voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van gegadigde worden uitdrukkelijk uitgesloten. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst akkoord gaat met de Microsoft licentievoorwaarden waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Aanbestedende dienst bevestigt dat zij hiermee akkoord gaat.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 21.2	Een acceptatie(procedure) voor de oplevering van Microsoft licenties is ongebruikelijk. Acceptatie van de Microsoft licenties geschiedt bij levering van de licenties. Derhalve verzoeken wij u om artikel 21.2 Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren.	Akkoord
34	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 21.1	Kunt u bevestigen dat de installatie van de Microsoft licenties buiten scope van de aanbesteding ligt?	Akkoord
35	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.5 en 19.6	Gegadigde kan geen uitgebreidere garanties bieden dan welke door Microsoft wordt gegeven. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord

36	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14	De mogelijke aansprakelijkheid wordt niet beperkt in artikel 14. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord?	Zie antwoord op vraag 3.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.8	Aangezien het "intellectueel" eigendom ten aanzien van Software licenties bij de fabrikant berust is een algemeen geformuleerde vrijwaring verschaffen om die reden niet mogelijk. Graag verzoeken wij u dit artikel of te verwijderen of aan te passen.	Artikel 8 komt te vervallen.
38	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.1	Gegadigde kan geen uitgebreidere garanties bieden dan welke door Microsoft wordt gegeven. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 35.
39	4.2 Kwalitatief gunningscriterium	U vraagt om een reële prijs, een all inclusive prijs en ook om een bepaald niveau van dienstverlening. Maar het is mogelijk om met een nulmarge of zelfs negatieve marge in te schrijven. Dit strookt niet met elkaar. Vriendelijk verzoek om een minimale marge te hanteren van 4%. Als alternatief ziet inschrijver het separaat beprijzen van de gevraagde dienstverlening met een uurtarief of inschatting van jaarkosten. Graag uw onderbouwde reactie.	Niet akkoord, echter het hanteren van negatieve opslagpercentages is niet mogelijk. Zie aangepast prijzenblad.
40	Bijlage PvE Aanbesteding Microsoft Subscriptions, § 3.1	Eis E002 - Het is inschrijver niet duidelijk of hiermee ook wordt bedoeld dat software, welke end-of-life kan zijn, ook moet worden ondersteund. In hoeverre zorgt Opdrachtgever voor tijdige upgrades?	Software die end-of-life is hoeft niet te worden ondersteund. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij bij de aankondiging dat een product end-of-life zal gaan worden, de aanbestedende dienst actief adviseerd om tijdig een ander product te selecteren om zo tijdig te kunnen migreren.
41	Aanbestedingsleidraad, § 4.2.1	Het is inschrijver niet duidelijk in hoeverre de puntentelling evenredig verloopt. Bij het cijfer 6 verschiet het percentage naar 40%, identiek bij het cijfer 4.	Dat klopt. De puntentelling is niet gemaakt om evenredig de punten te verdelen. Indien u een cijfer 6 (voldoende) scoort, krijgt u 40% van het maximaal te behalen punten. Bij een cijfer 4 zal dit 20% zijn en bij een cijfer 8 zal dit 80% zijn.
42	Bijlage PvE Aanbesteding Microsoft Subscriptions, § 3.1 -	Het is inschrijver niet duidelijk wat wordt met "E002 - De aangeboden softwareproducten dienen volledig ondersteund te worden door Inschrijver gedurende de looptijd van het contract", doelt men hier op inhoudelijk (lees applicatie ondersteuning) en zo ja, welke eisen worden hierin gesteld?	Aanbestedende dienst voert zelf onderhoud uit op haar omgeving. Wel verwacht opdrachtgever support van opdrachtnemer indien zij tegen problemen oploopt. De minimaal benodigde ondersteuning bestaat updates, fouthterstel, patches.
43	Aanbestedingsleidraad, advies versus consultancy	Het is voor aanbieder onduidelijk wat het verschil is tussen advies (wat binnen de prijs moet worden opgenomen) en additionele betaalde consultancy. Dit kan tot discussie leiden wat niet wenselijk is voor beide partijen. Kan aanbestedende dienst toelichten wat de definities van advies en wat additionele betaalde consultancy trajecten zijn?	Zie omschrijving scope: "Verder dient de inschrijver GGD regio Utrecht van advies te voorzien o.a. rond de keuze en het beheer van licenties." . Dit dient in de inschrijfprijs te worden opgenomen. Advies buiten de scope kan als additioneel advies worden aangeboden.
44	Aanbestedingsleidraad, § 1.2	Inschrijver merkt op dat de huidige EA contracten overgenomen dienen te worden, kan de GGD Utrecht toelichten hoe deze situatie is ontstaan?	De overeenkomst met de huidige partij liep niet gelijk met de looptermijn van de EAS-overeenkomst. De EAS-overeenkomst is in 2021 verlengd.
45	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver merkt op dat de huidige EA contracten overgenomen dienen te worden, inschrijver wordt hierdoor geconfronteerd met commerciële tarieven die mogelijk niet in de business case passen en daardoor verliesgevend zijn. Kan de GGD Utrecht aangeven welke ruimte er in de tarieven voor de EA licenties mogelijk is?	Deze contracten dienen overgenomen te worden conform het door u ingevulde Prijzenblad. Aanbestedende dienst is akkoord indien inschrijver een CPS (Channel Price Sheet) wil opvragen. Zie ook het antwoord op vraag 10.
46	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDru, § 21.1	De eigendom gaat over op het moment van Aflevering inclusief de betaling van de geleverde Goederen. Het is van belang dat de Opdrachtgever de geleverde Goederen heeft betaald wanneer de eigendom overgaat naar opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord. Als u hiermee niet kan instemmen, kunt u aangeven waarom niet en eventueel een alternatief voorstel aandragen?	Acceptatie van de Microsoft licenties geschiedt bij levering van de licenties, dan gaan ook het eigendom over. Dus niet na betaling, maar na acceptatie.

47	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 21.1	Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen? Akkoord Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hiermee niet kan instemmen, kunt u aangeven waarom niet en eventueel een alternatief voorstel aandragen?	
48	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 15	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever aan dit artikel toe te voegen: " De boete is beperkt tot maximaal op 5% van de opdrachtwaarde van dat deel van de opdracht waarop de tekortkoming onder artikel 21.1 betrekking op heeft." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en zo niet, waarom niet en eventueel een alternatief voorstel aandragen?	Artikel 15 wordt niet van toepassing verklaard.
49	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 15	Een boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade dan wel overtreding door niet (tijdig) nagekomen verplichtingen. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen verplichtingen. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren. Heeft Opdrachtgever anders een alternatief?	Artikel 15 wordt niet van toepassing verklaard.
50	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 7.5	Is Opdrachtgever bereid dit artikel wederkerig te verklaren? Kunt u hiermee instemmen? Indien u hiermee niet kan instemmen, kunt u aangeven waarom niet en eventueel een alternatief voorstel aandragen?	Akkoord
51	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 14.1	Contractant wenst dat Aansprakelijkheid voor schade door stilstand, productieverlies of verlies van data (indirecte schade) is uitgesloten van compensatie. Dit dient niet alleen bij de algemene inkoopvoorwaarden te zijn uitgesloten maar voor alle documenten die horen bij de Raamovereenkomst die gedurende de looptijd horen bij te leveren Prestatie. Is dit akkoord? We wensen de reden te vernemen in geval er afwijkend van ons voorstel wordt geoordeeld.	Aanbestedende dienst is akkoord dat inschrijver niet aansprakelijk gehouden wordt voor indirecte schade. Wel moet de definitie van directe of indirecte schade in de raamovereenkomst goed vastgelegd worden. In het gegeven voorbeeld wordt verlies van data genoemd als indirecte schade terwijl Aanbestede dienst dit beschouwt als directe schade.
52	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 12.2	Contractant wilt recht op schadevergoeding in geval de Opdrachtgever over gaat tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst. Contractant verlangt tenminste vergoeding van alle reeds geleverde zaken en vergoeding van alle kosten van nog te leveren zaken, waar reeds een aanvang mee gemaakt is of een bestelling voor gemaakt is of door Contractant uitgeleverd kan worden, omdat het bruikbaar is voor Opdrachtgever voor het doel waarvoor het bestemd is en eventuele aanvullende directe schade die zij leidt ten gevolge van ontbinding inclusief de verplichtingen met derden. Kan dit opgenomen worden. Zo niet, waarom niet? Heeft Opdrachtgever anders een alternatief?	Niet akkoord. Onmiddellijke beëindiging van de raamovereenkomst dient als ultimatum remedium te worden gezien. Voorafgaand hieraan is Opdrachtnemer immers ingebreke gesteld en in verzuim. Alleen indien niet anders gaat, zal de overeenkomst worden ontbonden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding.
53	Bijlage algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 7.5	De geheimhouding is geregeld via de arbeidsovereenkomst. Contractant wilt een geheimhoudingsverklaring op bedrijfsniveau tekenen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet waarom niet en kunt anders een alternatief aangeven.	Akkoord
54	Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU, § 3.3	De contractant wilt in plaats van '90 dagen of zoveel langer of korter als in de offerte aanvraag vermeldt is aanpassen naar '60 dagen'. Gaat GGDrU hiermee akkoord. Zo niet, kan GGDrU aangeven wat de reden hiervan is en een alternatief aandragen?	Akkoord
55	Bijlage concept raamovereenkomst Microsoft licenties, Rangorde	In de concept raamovereenkomst wordt nergens gesproken over rangorde van documenten. In de nota van inlichtingen kunnen vragen omtrent de Overeenkomst gesteld worden omliggende documenten. Kan Opdrachtnemer vanuit gaan dat Opdrachtgever de vragen die in de Nota van Inlichtingen zijn gesteld en gehonoreerd verwerkt worden in de Overeenkomst Zo niet dan stel opdrachtgever in de rangorde de nota van inlichtingen boven de Raamovereenkomst op te nemen. Als opdrachtgever hier niet mee eens, kunt u dit dan motiveren? Zo niet waarom niet? Kunt u anders een alternatief voorstel aandragen?	De rangorde van de documenten is als volgt: 1. De nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde) 2. De onderhavige raamovereenkomst; 3. De aanbestedingsstukken; 4. De inkoopvoorwaarden; 5. De inschrijving van opdrachtnemer.
56	Bijlage concept raamovereenkomst Microsoft licenties, § 7.1	Opdrachtnemer wilt in plaats van achteraf vooraf factureren. Gaat Opdrachtgever hier meer akkoord. Zo niet, kan Opdrachtgever de reden motiveren en een alternatief aangeven.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst mag geen betalingen verrichten waar geen prestatie voor is geleverd (onverschuldigde betaling).

Platform TenderNed -
Gunningscriteria - 1.
Totale inschrijfprijs

Bij het veld 'prijs' op TenderNed moet naast het uploaden van het prijzenblad ook handmatig een prijs ("bedrag in cijfers", "bedrag in letters", BTW bedrag in cijfers" en "BTW bedrag in letters en Totaalbedrag) worden ingevuld. Dit is een verplichting alvorens de inschrijving daadwerkelijk kan worden ingediend. Om de administratieve lasten te verlagen stelt Inschrijver voor hier bedragen van nul euro in te vullen. Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Niet akkoord. U dient hierin uw totale inschrijfprijs uit cel H48 van het Prijzenblad in te vullen.